



# Jaarverslag 2023 in het kort

Inclusief kwaliteitsbeeld



# 1 Voorwoord

Voor je ligt het jaarverslag van Sius over het jaar 2023. Het jaar 2023 was een enerverend jaar. Na 7 jaar is de raad van bestuur van Sius gewijzigd. Onderstaand verslag geeft een mooi inkijkje én overzicht van de ontwikkeling die we als organisatie hebben gemaakt in 2023.

We vertellen over de mooie resultaten die in 2023 zijn bereikt, maar ook wat nog beter kan binnen Sius. Ik ben trots op de onvermoeibare inzet van alle medewerkers en vrijwilligers die binnen Sius werkzaam zijn. Daarom wil ik vooral mijn dank uitspreken naar iedereen die samengewerkt heeft en die deze mooie resultaten tot stand hebben gebracht.

Ik wens jullie veel leesplezier!

Hartelijke groet,  
Patricia Jaeger, bestuurder Sius

## Algemeen

Sius kent een lange geschiedenis met veel trouwe medewerkers die al jaren binnen Sius werken en de organisatie goed op koers houden. Sius is een solide en goed georganiseerde organisatie. We hebben heldere procedures en zijn in een zeer gezonde financiële staat.

## Verbonden

In mijn eerste ontmoetingen als nieuwe bestuurder van Sius heb ik heel veel mooie gesprekken mogen voeren. Hierbij voerden de persoonlijke en maatschappelijke betrokkenheid van medewerkers de boventoon. De medewerkers voelen zich sterk verbonden aan hun eigen team en locatie. En cliënten voelen zich erg thuis bij Sius.

## Behoeft aan een stabiel team

In gesprekken met cliënten wordt meerdere keren gezegd hoe onwenselijk zij het vinden om vaak van begeleider te moeten wisselen. Cliënten hebben duidelijk last van instabiliteit van teamsamenstellingen en/of een hoog verloop van medewerkers. 2023 was een jaar waarin Sius sterk geconfronteerd werd met krapte op de arbeidsmarkt. Het was een uitdaging om op enkele locaties met een krappe personele bezetting de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

## De Zorg van Morgen

De ( nabije) toekomst brengt:

- ▶ een sterke vergrijzing (van cliënten en medewerkers);
- ▶ een flinke arbeidsmarktkrapte;
- ▶ een groter wordende vraag naar persoonsgerichte zorg, zelfstandigheid, inclusie en participatie;
- ▶ een steeds complexere (zorg)problematiek bij de doelgroep.

“De Zorg van Morgen” biedt het Sius-antwoord op deze vraagstukken. Dit beleid is mede gebaseerd op de vijf kanslijnen van de VGN en de twee modules van Menzis waarop ingeschreven is. Met De Zorg van Morgen gaat Sius van ‘zorgen voor’ naar ‘samen zorgen dat’. In lijn hiermee is in 2023 zorginhoudelijk een keuze gemaakt voor de begeleidings- en behandelmethodiek ‘Triple-C’. Ook dit vraagt een verandering op organisatieniveau. Met De Zorg van Morgen en Triple-C komt het accent op verbinden, coachen, leren en verbeteren te liggen. En niet op verantwoording afleggen op basis van tellen, cijfers en vergelijken. Deze verandering vraagt om coachend leiderschap en intrinsieke motivatie en eigenaarschap van medewerkers.

## Prioritering en focus

Eind 2023 is een begin gemaakt met het omzetten van het gedachtegoed van De Zorg van Morgen in een strategisch meerjarenplan. Hierbij is aandacht voor kwaliteit van zorg, innovatie en technologische ontwikkeling, informele zorg, ambulantisering en sociale innovatie. Daarnaast is ook gewerkt aan de ontwikkeling van een strategisch meerjarenplan ‘Dag- en vrijetijdsbesteding’ en een meerjarenplan ‘Binden en boeien van medewerkers’. In 2024 worden deze meerjarenplannen verder ontwikkeld en brengen we hierin focus aan.

## 2 Kwaliteit in beeld

### 3.1 Zorgproces rondom de individuele cliënt

De centrale vraag binnen het zorgproces rondom de individuele cliënt is: wat zijn de wensen en behoeften van de cliënt. En krijgt hij de ondersteuning die hij nodig heeft? Ontdek hier in het kort wat er in hoofdstuk 3.1 wordt uitgelegd.

#### Triple-C en LACCS

We hebben Triple-C en LACCS verder ingevoerd binnen Sius. We werken en denken vanuit mogelijkheden, competenties en coaching. Ieder team wordt hiervoor geschoold.

#### De Zorg van Morgen

- ▶ We gaan van 'zorgen voor' naar 'samen zorgen dat...'. Dat doen we samen met mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers.
- ▶ De druk op het zorgpersoneel neemt ook bij Sius toe. De zorg op enkele locaties stond hierdoor onder druk.

#### Zorgplannen op orde

De werkwijze wordt nog niet altijd goed uitgevoerd, waardoor zorgplannen niet altijd goed op orde zijn. Er wordt hier veel aandacht aan besteed door middel van scholing en in teamoverleggen. Het werken vanuit doelen in het zorgplan is licht verbeterd.

#### Innovatie en Zorgtechnologie

- ▶ Een projectleider gaat ervoor zorgen dat zorginnovatie organisatiebreed wordt ingezet.
- ▶ Meer cliënten en locaties gaan gebruikmaken van MijnEigenPlan.
- ▶ Cliënten en medewerkers kunnen gebruik maken van hulpmiddelen van Technologie & Zorg Academie.

#### Onvrijwillige zorg

Sius zet onvrijwillige zorg alleen in wanneer het écht nodig is. En bouwt het zo snel als mogelijk weer af.

#### Leren en verbeteren

- ▶ Medicatie wordt niet altijd goed gegeven. Medewerkers worden hierop geschoold.
- ▶ Tijdens teamoverleggen bespreken teams (bijna) incidenten.

#### Zorgen voor voldoende medische ondersteuning

Sius zoekt naar mogelijkheden om de medische zorg in de toekomst voor alle cliënten te garanderen.

### 3.2 Ervaringen van cliënten in beeld

Sius wil dat iedereen tevreden is over de ondersteuning. Het is belangrijk om hier continu over in gesprek te zijn. Ontdek hier in het kort wat er in hoofdstuk 3.2 wordt uitgelegd.

#### In gesprek met elkaar

Cliënten, verwanten en medewerkers gaan met elkaar in gesprek. Dit gebeurt op kantoor, op locatie en in de regio. Wil je precies weten wat er besproken is? Lees dan het jaarverslag medezeggenschap.

#### Ciëntervaringsonderzoek

- ▶ Er is een cliëntervaringsonderzoek gedaan onder de cliënten Ambulante Hulpverlening en de jongeren op de jeugdlocaties. De deelnemers geven aan erg tevreden te zijn over de begeleiding.
- ▶ Er is besloten dat we bij de volwassen cliënten die wonen op locatie gaan werken met een andere methode 'Dit vind ik ervan'.

#### Vertrouwenspersoon cliënten

Cliënten gaan als het nodig is in gesprek met de vertrouwenspersoon. Zij weten deze goed te vinden.

### 3.3 Ervaringen van medewerkers en vrijwilligers in beeld

Sius geeft de betrokkenheid van medewerkers de ruimte. Sius creëert een omgeving en een werkwijze met alle ruimte om te ontdekken wat de cliënt gelukkig maakt. Ontdek hier in het kort wat er in hoofdstuk 3.3 wordt uitgelegd.

#### Beschikbaarheid van personeel

Sius streeft ernaar om de zorg door vaste medewerkers te laten uitvoeren. Daarom willen we vaste medewerkers behouden. En daarnaast zo min mogelijk werken met zzp'ers. Met het project Werkplezier zet Sius in op het aantrekken, verbinden en boeien van medewerkers.

#### De waarde van vrijwilligers voor Sius

Vrijwilligers zijn belangrijk voor de cliënten van Sius. Daarom is het belangrijk dat vrijwilligerswerk bij Sius aantrekkelijk is. We praten met vrijwilligers over wat hiervoor nodig is.

#### Medewerkers praten mee over het beleid

In de groep Medezeggenschap Zorg praten en denken medewerkers mee over het beleid van Sius.



# 3 Organisatie in beeld

Bij Sius krijgt iedereen de ondersteuning die bij hem of haar past. Er zijn veel mogelijkheden. Sius biedt ondersteuning aan volwassenen en aan jeugd en hun ouders. Dit kan bij de mensen thuis of op een woonlocatie. Sius heeft 39 locaties.



## Aantal cliënten

	WMO	JW	WLZ	PGB
Verblijf volwassenen op locatie	16	26	395	0
Verblijf volwassenen met een volledig pakket thuis	0	0	13	0
Ambulante begeleiding	205	95	51	2
Dagbesteding zonder overige ondersteuning	5	0	17	3
Cliënt met alleen vervoer PGB	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>226</b>	<b>121</b>	<b>476</b>	<b>6</b>

## Aantal medewerkers

Aantal medewerkers binnen Sius op 31-12-2023: **563\***

**82 mannen**  **481 vrouwen** 

## Aantal vrijwilligers

Aantal vrijwilligers binnen Sius op 31-12-2023: **282\***

**103 mannen**  **179 vrouwen** 

## Informatiebeveiliging in de zorg

Er is een project gestart om te zorgen dat Sius voldoet aan de wetgeving rond informatiebeveiliging in de zorg.

## Duurzaamheid

- ▶ Sius heeft de Green Deal 3.0 ondertekend. Sius laat daarmee zien dat we onder andere de CO2-uitstoot willen verminderen.
- ▶ Sius gaat alle verlichting vervangen door energiezuinige LED-verlichting.

## Huisvesting

Er zijn een aantal locaties gesloten, waarna de huur is opgezegd of het pand te koop is aangeboden. Ook zijn er een aantal nieuwbouwprojecten gestart. Waarvan één in Winterswijk, één in Groenlo, één in Lichtenvoorde en één in Beltrum.

## Taakhouders Financiën

De taakhouders Financiën vervullen een belangrijke taak als het gaat om financiën in het team.

## Cashless werken

Sius is volledig overgestapt op een cashless werkwijze. Dit betekent dat we geen contant geld meer gebruiken.

## Resultaat

Sius is een gezonde financiële organisatie. De bezettingsgraad was het laatste halfjaar bijna 100%.

## Medewerkers praten mee over het beleid

In de groep Medezeggenschap Zorg praten en denken medewerkers mee over het beleid van Sius.





### Meer weten?

Wil je meer lezen over de onderwerpen die in het 'jaarverslag in het kort' staan? Lees dan het volledige jaarverslag 2023. Deze vind je op de website onder kwaliteit. Of scan de QR-code.



### Heb je vragen?

Heb je vragen over het jaarverslag? Wil je meer weten? Of wil je meer uitleg over het jaarverslag? Stel je vragen gerust aan je begeleider of manager. Je kunt het jaarverslag ook bespreken in het locatieoverleg of in het teamoverleg.

#### Postbus

Postbus 20  
7140 AA Groenlo

#### Bezoekadres

Oude Winterswijkseweg 1  
7141 DE Groenlo

(0544) 37 11 30  
info@sius.nl  
[www.sius.nl](http://www.sius.nl)

**SIUS**  
leven is ontdekken

